广西中马钦州产业园区孔雀湾混凝土有限公司

保安服务外包公开比选文件

我公司下属子公司广西中马钦州产业园区孔雀湾混凝土有限公司拟对保安服务通过公开比选进行外包，具体事项如下：

一、服务内容

（一）基本要求

1.服务与被服务双方签订规范的物业服务合同，双方权利义务关系明确。

2.管理人员按照国家有关规定取得保安证、物业管理职业资格证书或者岗位证书。

3.统一着装、佩戴标志，行为规范，服务主动、热情。

4.每年至少2 次征询混凝土搅拌站项目住户对保安服务的意见，满意率 98% 以上。

（二）保安日常服务（车辆、公共秩序维护）

1.具备保安服务经营许可证、有专业保安队伍，执行24小时值班及巡逻制度；保安人员熟悉混凝土搅拌站项目环境，文明值勤，训练有素，语言规范，认真负责。

2.公共区域，要求每2小时至少巡查1次。

3.引导指挥进出项目的车辆有序通行、停放。

4.对火灾、治安、公共卫生等突发事件有应急预案，事发时及时报告项目值班管理人员和有关部门，并协助采取相应措施。

5.每周不少于2次集中训练，在驻点人流量较多地方训练，交班接班列队巡逻，重要门岗专设形象岗等，以增强客户安全感。

6.按现场情况配备办公用电脑、打印机等。

7.按现场情况配备两轮警用电动车，以增强保安机动性，以便处理突发事件。

8.形象岗亭标准配备站岗台、遮阳伞、服装、手套等。

二、人员岗位要求

1.具有较强的组织协能力；

2.无违法、无犯罪前科等不良记录；

3.身体健康，五官端正；

4.年龄：18-45周岁；

5.具有强烈的服务意识；

6.具有强烈的责任感和良好的职业道德；

7.初中以上文化程度；

8.总人数要求：3人。

三、报价单位要求

报价单位须具有独立法人资格，且同时具备保安服务许可证。

四、比选须知

（一）采购范围：广西中马钦州产业园区孔雀湾混凝土有限公司保安服务外包。

（二）接收报价文件截止日期：至2023年11月27日18：00止。

（三）服务期：一年（暂定2024年1月—12月）。

（四）预算控制价：109800元。

（五）付款方式：详见广西中马钦州产业园区孔雀湾混凝土有限公司保安服务外包公开比选文件附件合同。

（六）报价文件组成（**以下文件必须提供且均需加盖公章并标注页码**）

目录

第一章、报价人简介；

第二章、营业执照、资质证书；

第三章、报价函（报每人每月劳务费用及包干总价（含税，税率为 %），并附报价单位联系人、联系方式、报价单位开户银行及账号等）；

第四章、企业近两年已完成类似项目一览表，在一览表中注明合同名称、合作单位、合同金额等（一览表后须附合同扫描件）；

第五章、服务方案（含拟投入本项目物资情况表及服务承诺书等）。

五、评审规则

（一）我公司将结合报价单位的资质条件、业绩及报价等因素，综合择优选定本项目的中选单位。

（二）如出现下列情况之一，报价文件作无效处理

1.不响应比选文件实质性要求；

2.出现两个或两个以上报价；

3.报价超出预算控制价的；

4.报价低于控制价80%的；

5.报价文件报送时间已超过规定截止时间；

6.纸质版报价文件未按要求密封；

7.报价文件资料未加盖公司公章；

8.超出经营范围报价的；

9.存在其他不符合比选文件要求的行为。

（三）如出现下列情况之一，报价文件作无效处理，同时列入我公司黑名单。

1.不同报价人的报价文件由同一单位或者个人编制；

2.不同报价人委托同一单位或者个人办理报价相关事宜；

3.不同报价人的报价文件异常一致或者报价呈规律性差异（报价文件异常一致是指极小概率或者完全不可能一致的内容在不同报价文件中出现，比如大面积内容完全雷同、内容错误或打印错误雷同、三处以上内容表述及版面格式完全一致等，需足够的证据证明）；

4.不同报价人的报价文件相互混装；

5.存在其他违反采购公认原则及规定的行为。

六、评分办法

本项目评审办法采用综合评分法，评委首先对报价单位进行资格审查，然后对通过资格审查的报价单位的报价、业绩等方面按**十分制**进行评分。

1. 商务文件（权重60%，满分6分）

根据价格的高低进行横向对比评审，报价超出预算控制价或者低于控制价80%，均作无效处理，评审按以下五个档进行：

1为不合格（得分为1/5\*6）；

2为合格（得分为2/5\*6）；

3为一般（得分为3/5\*6）；

4为良好（得分为4/5\*6）；

5为优秀（得分为5/5\*6）。

1. 技术文件（权重40%，满分4分）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审项目 | 权重 | 评审依据 | 评分规则 |
| 1 | 业绩 | 权重20%满分2分 | 根据所附业绩合同数量、合同金额大小、项目规模等方面进行横向对比评审，评审按五个档进行 | 1为不合格（得分为1/5\*2）；2为合格（得分为2/5\*2）；3为一般（得分为3/5\*2）；4为良好（得分为4/5\*2）；5为优秀（得分为5/5\*2）。 |
| 2 | 服务方案 | 权重20%满分2分 | 根据投入本项目物资具体情况及服务承诺书的优劣等方面进行横向对比评审，评审按五个档进行 | 1为不合格（得分为1/5\*2）；2为合格（得分为2/5\*2）；3为一般（得分为3/5\*2）；4为良好（得分为4/5\*2）；5为优秀（得分为5/5\*2）。 |

七、中选候选人推荐原则

我公司招采人员按比选公告、文件的要求，拟定综合评分表、评审报告。评审表标明报价单位的报价、对评审中各分项得分的统计和说明。经评审综合总得分最高者为第一中选候选人，总得分第二高者为第二中选候选人，总得分第三高者为第三中选候选人。第一中选候选人确定为中选人（按评审后得分由高到低顺序排列；得分相同的，按报价由低到高顺序排列；得分且报价相同的，按技术指标优劣顺序由参与评审人员投票确定）。因中选候选人放弃或者因不可抗力的提出不能履行合同时，我公司依序确定其他中选候选为中选人。

附件：广西中马钦州产业园区孔雀湾混凝土有限公司保安服务外包合同

广西中马钦州产业园区开发有限公司

 2023年11月17日

附件

广西中马钦州产业园区孔雀湾混凝土有限公司保安服务外包合同

合同编号：

甲方：广西中马钦州产业园区孔雀湾混凝土有限公司

法定代表人：

社会统一信用代码：

注册地址：

乙方：

法定代表人（负责人）：

社会统一信用代码：

注册地址：

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规的规定，本着诚信、平等互利的原则，甲、乙双方经友好协商，就甲方将位于广西中马钦州产业园区孔雀湾混凝土有限公司保安服务承包给乙方，由乙方提供保安服务，甲方支付保安服务费等事宜协商一致，签订本合同，以资共同信守执行。

第一条 总则

乙方为甲方位于中马产业园区启动区混凝土搅拌站项目（以下简称：服务区域）提供保安服务，甲方支付保安服务费。乙方应严格贯彻执行国家和当地政府的消防法规和有关指示并熟练掌握服务区域内消防总控设备的性能、用途及各设施的操作程序，熟悉掌握服务区域内消防设施、消防器材设置的分布情况，做好防护、防火、防盗、防患等安全管理工作。

 第二条 合同期限

合同期限为 壹 年 ，自 年 月 日起至 年 月 日止。

第三条 乙方为服务区域提供以下服务事项

**3.1消防及安全管理**

乙方及其保安人员应认真贯彻“预防为主、防消结合”的方针，制定安全防范措施，杜绝安全隐患，做好突发事件防范及应急处理，保证紧急出口及安全门24小时保持畅通，确保服务区域内全体人员和财物的安全。

**3.2防盗窃管理**

乙方须对出入服务区域的车辆、人员做详细摘录，确保货物进出须持有效凭证或单据，防止和打击盗窃等犯罪活动，确保服务区域内人员人身、物品的安全；对于发生在服务区域内的刑事案件、治安案件和治安灾害事故等，及时处理并报告甲方和当地公安机关，且采取措施保护案发现场，协助公安机关侦查各类治安刑事案件，并依法妥善处理职责人范围内的其他突发事件。

**3.3灾害防患管理**

 乙方及其人员应熟练掌握服务区域内工作规律及特点，加强重点岗位的安全防范，对来访人员按相关制度礼貌接待，严禁无关人员携带易燃易爆物品进入服务区域，并掌握当地政府有关安全警告的通知，及时做好防范措施。

**3.4突发事件处置管理，**具体详见根据甲、乙双方确认的《安全防范方案》**。**

第四条 甲方的权利和义务

4.1教育乙方员工遵守安全防范规章制度，提高乙方员工安全防范意识；

4.2对乙方提出的安全防范隐患报告应及时做出答复和实施，并支持乙方保安人员做好应急处理及安全管理工作；

4.3为乙方保安人员提供必备的工作条件，包括值班室，办公桌椅，并提供服务区域内主要负责人的联络通讯方式；

4.4甲方有权随时督察乙方保安人员的工作质量，并有权随时提出更换人员，乙方应在收到甲方要求后四十八小时内予以更换；

4.5甲方应按时支付乙方的保安服务费用；

4.6甲方可按业务需要要求乙方增加或减少保安人员，但须提前10天通知乙方，乙方应及时按甲方的要求安排。增加保安人员工资待遇与本合同相同，双方另行签订补充协议；

4.7甲方有权检查乙方以下工作：

 对乙方的内部检查包括日查、月检、季检。

 4.7.1.日查：甲方有权每日对乙方现场管理人员安全工作进行监控并对其安全服务质量进行一次检查，并记录。

4.7.2.月检：甲方负责人组织乙方负责人或经理级别及以上负责人、现场负责人，共同对服务区域内的服务质量每月至少进行一次全面检查和考评。具体检查时间和方法，不提前知会乙方。甲方根据检查结果填写记录，双方签字确认后各留一份。

4.7.3.季检：甲方运营部每季度组织一次安全服务质量检查，具体的检查时间和方法，不提前知会乙方。乙方须将书面检查结果呈送甲方，检查结果作为对乙方的考核依据。

4.7.4.抽查：甲方每月将有不定期的日间抽查，具体检查时间和方法，不提前知会乙方。乙方须将书面检查结果提交甲方，检查结果将作为乙方的考核依据，乙方对此同意且无异议。

4.8保安服务考核标准（附件二）

第五条 乙方的权利和义务

5.1乙方保证具有保安安全外包服务资质及保安外包派遣资质，保证提供企业营业执照、法定代表人证明书、法定代表人身份证、组织机构代码证的复印件并加盖公章及法人委托书等有关文件提交给甲方。乙方保证所提供的证、照均为依法所得，无任何伪造虚假之情形，并确保相关许可和资质在合同履行期限内处于有效状态，如乙方违反本条任何约定，甲方有权随时单方解除合同且无需对乙方承担任何违约责任，乙方应承担违约责任并赔偿由此给甲方造成的一切经济损失。

5.2乙方派驻服务区域的保安人员编制为 人，乙方选派的保安人员必须经过正规的保安培训并取得相关资格证书，无违法犯罪前科，且须向甲方提供保安人员的人事档案。乙方若更换保安须提前一周报甲方书面同意，乙方应根据甲方要求随时向甲方提供保安人员的详细身份资料；乙方须自行提供保安人员的所有装备，并负责对保安人员的在岗培训和管理，保安人员必须严格执行安全管理条例，加强防范力度，严格遵守甲方的各项规章制度，严格履行《安全防范方案》和甲方的《警卫管理制度》等规定的岗位职责要求；

5.3乙方须自行提供保安人员的所有装备，并负责对保安人员的在岗培训和管理，乙方须确保保安人员必须严格执行安全管理条例，加强防范力度，严格遵守甲方的各项规章制度，严格履行甲方《安全防范方案》和《警卫管理制度》等规定的岗位职责要求，乙方已充分知晓相关规章制度的内容和要求；

5.4乙方对发生在服务区域的刑事案件，治安案件和治安灾害事故，负责采取果断应对处理措施并及时报告甲方和当地公安机关，且应注意保护案发现场，积极协助公安人员侦查破案；

5.5对甲方提出更换保安人员的要求，乙方应在二天内无条件给予更换；

5.6乙方保安人员必须认真学习国家的法律法规和保安的各项规章制度，不断提高法制观念和业务水平；

5.7依据本合同，由于乙方保安人员的过失或故意行为造成甲方或者其他第三方人员经济或其他损失的，乙方负责承担全部责任。乙方保安人员在工作期间违反法律、法规、行业惯例、本合同、职业道德等，给甲方造成损失的，甲方有权直接要求乙方承担违约责任。乙方保安人员实施的与工作无关的行为给甲方造成任何人员、物品、金钱损失的，乙方应对此损失负完全连带赔偿责任。

5.8乙方提供的 名保安人员，所有人员的工资及相关社会保险费用、相关保险费用等均含在保安服务费中，由乙方负责支付。乙方应合法用工，并遵守国家、地方相关劳动法规的规定。如遇任何劳动纠纷或在本合同期限内任何期间乙方人员造成伤亡事故，相关一切责任均由乙方负责，甲方不承担任何责任，乙方对此表示同意且无异议；

5.9乙方对保安人员应严格按乙方颁布的《保安工作手册》进行培训管理，并配备所有执勤器材，选派的保安人员应得到甲方的认可；

5.10乙方委派的保安应严格履行甲方所规定的《保安岗位职责》，完成甲方提出的工作任务，甲方应将《保安岗位职责》送交乙方；

5.11乙方应有备员及时补充，以确保派驻甲方的保安人员不缺岗。如发生缺岗或乙方人员违反本合同约定的，甲方有权双倍扣除该名人员当月的保安服务费用，并视损失情况要求乙方给予赔偿；

5.12乙方保安队员的加班费、超时费、节假日加班费、住宿、奖金、饭补，均由乙方自行负责支付发给。

5.13乙方派驻服务区域的保安人员必须在岗位上着公司规定统一服装，佩戴执勤标志，并保持仪容、仪表的整洁；

5.14乙方派驻服务区域的保安人员必须做到文明执勤，礼貌待人，不刁难业主及来访人员；

5.15乙方派驻服务区域的保安人员需无条件遵守甲方管理规范，同时对于甲方于值勤时内所提出的任何任务皆需完成配合；如乙方人员打人、骂人及侮辱他人，利用职权，索取馈赠，徇私舞弊，一经发现，即报送公安机关处理处理，乙方届时应予以配合并及时安排合格人员到岗，甲方所支付保安服务费用不因此增加；

5.16如乙方派驻服务区域的保安人员不符合上述要求，造成甲方任何损失的，均由乙方承担赔偿责任。

第六条 合同金额及付款方式

6.1甲方向乙方支付的保安服务费用按照  **元/人·月**计算，共 人(按包岗制支付，最多不超过 3 人)，上述保安服务费固定包干。乙方负责依法、及时向其员工支付相关所有劳动报酬、社会保险费用、国家法定节假日的补助费用及相关食宿补贴，包括但不限于基本工资、社会福利、工伤保险、医疗保险、住宿、或是补贴等；乙方负责承担为保安人员配备服装、帽子、帽徽、肩章、领带、腰带、胶警棍等装备（夏装、冬装各两套、大衣一套）的一切费用。

上述保安服务费固定包干，在合同有效期间，不因任何外界条件的改变而改变本合同服务费用。

6.2甲方在收到乙方出具的相应金额合法足额发票后（若乙方逾期提交发票，甲方有权顺延推迟支付保安服务费），甲方于每月15 日前支付上月度 名保安服务费共人民币大写 （￥ 元）到乙方以下账户：

账户名称：

账 号：

开户银行：

6.3乙方可采取12小时工作班制，但需保证不得出现缺岗、脱岗，且每月结算总费用不得超过大写 （￥ 元） 。

第七条 违约责任

7.1若乙方派驻符合甲方要求的合格保安人员数量、全部人员到岗时间未达到合同约定的要求时，甲方有权按照每人/天100元标准追究乙方的违约责任，并有权在保安服务费中直接扣除，且甲方无需向乙方承担违约责任。

7.2乙方在为甲方提供保安服务期间，因乙方派驻保安人员疏忽、脱岗、旷工、不遵守甲方相关规章制度等，甲方有权按照每人/小时100元标准追究乙方违约责任，并有权在保安服务费中直接扣除。如由此造成甲方经济损失的，乙方应向甲方承担全部赔偿责任。

7.3依据本合同，由于乙方保安人员的过失或故意行为，造成甲方经济损失的，乙方应向甲方承担全部赔偿责任。

7.4甲方逾期不支付保安服务费的，每日按逾期金额的万分之五计算违约金，违约金上限为欠付金额的10%。如逾期超过一个月未支付保安服务费的，乙方可单方解除合同，并要求甲方支付逾期未付的保安服务费，但甲方有正当理由的除外。

第八条 合同效力

8.1本合同自双方签字并加盖公章或合同专用章之日起生效，合同期限届满，双方履行完应尽义务后终止。

8.2本合同一式肆份，双方各执贰份，自双方法定代表人或授权委托人签章并加盖单位公章之日起生效，具有同等法律效力。

第九条 争议处理

如本合同在履行过程中双方发生争议，应先进行协商解决。若协商不成，双方同意由甲方所在地有管辖权的人民法院管辖。

第十条 通知

通知：双方确认本合同预留的地址为有效送达地址，任何一方不得拒绝签收对方发来的文件信函，否则一方按对方地址邮寄的文件信函，在交付邮寄后第四天即视为有效送达。改变送达地址的，应当在两日内书面通知对方，否则对方按原地址邮寄的文件仍视为送达，由此产生的法律后果由改变地址的一方承担。

附件：1.乙方的营业执照及资质

 2.保安服务考核标准

甲方：（公章） 乙方：（公章）

法定代表人： 法定代表人：

或委托代理人： 或委托代理人：

电话： 电话：

传真： 传真：

签订日期 年 月 日 签订日期 年 月 日

附件1：**乙方的营业执照及资质**

附件2：

**保安服务考核标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **考核内容** | **处罚标准** | **备注** |
| 礼仪礼貌 | 上班期间使用文明用语 ；不得与客户发生言语或肢体冲突 | 每违反一例扣20元 |  |
| 门口执勤 | 按照孔雀湾混凝土公司要求执行，不得无故随意放行车辆 | 每违反一例扣10元 |  |
| 禁止无关人员进入（小贩、推销） | 每违反一例扣10元 |  |
| 监控室值班 | 保证监控室24小时有人值守，值班人员会基本操作 | 每违反一例扣10元 |  |
| 对出现的应急情况及时予以处理协调汇报  | 每违反一例扣10元 |  |
| 车辆管理 | 加强车位管理，通道禁止停车 | 每违反一例扣10元 |  |
| 交接班 | 交接班时应交接物品清晰 | 每违反一例扣10元 |  |
| 工作纪律 | 严禁睡岗、脱岗、严禁带酒气上班或班上饮酒 | 每违反一例扣50元 |  |
| 禁止当班期间看书、玩手机、躺卧等 | 每违反一例扣10元 |  |
| 禁止向客户索要任何形式的礼物和小费 | 每违反一例扣50元 |  |
| 客户需要帮助时，不能主动、迅速为客户解决困难，相互推诿 | 每违反一例扣10元 |  |
| 工作记录及培训工作 | 工作记录填写准确，按照巡逻要求的时间填写表格 | 每违反一例扣10元 |  |
| 按照规定每周进行培训，有相关会议纪要，不按规定参加培训的视为旷工 | 每违反一例扣10元 |  |
| 其它 | 熟练掌握监控设施、消防、保安等器械的使用方法，爱护公共财物  | 每违反一例扣10元 |  |
| 奖励 | 为业主提供优质服务得到表扬的 ；拾金不昧，主动将捡拾的物品上交物业服务中心的 ；制止和防止恶性事件发生，保护公司和业主利益的 ；及时发现安全隐患、管理漏洞、水电跑冒滴漏给公司减少损失的； 受到各级机关奖励、表彰者 | 根据受表彰情况奖励50—1000元 |  |